

GARANCIJSKA IZJAVA

1. Opšti uslovi

Kompanija FPM Agromehanika DOO (u daljem tekstu FPM) daje garanciju da će proizvod funkcionisati pravilno u trajanju od 25 meseci od datuma isporuke proizvoda kupcu. Ovom garancijom su obuhvaćeni svi delovi koji su proizvedeni od strane FPM-a, čiji je vek trajanja duži od dve godine i za koje se utvrđi da su neispravni zbog grešaka u materijalu, loše izrade i/ili pogrešne ugradnje, a prema proceni FPM ili ovlašćenog servisa. Za kupce u Srbiji FPM obezbeđuje sva prava u skladu sa članovima 54. i 55. Zakona o zaštiti potrošača, a za kupce van Srbije primenjivaće se prava u skladu sa odgovarajućim zakonskim propisima za datu državu.

2. Obaveze FPM po garanciji

FPM se obavezuje da tokom trajanja garantnog perioda bez nadoknade zameni ili popravi neispravne delove/sklopove ukoliko je to izazvano greškom u materijalu, lošom izradom ili pogrešnom ugradnjom. Rok za otklanjanje neispravnosti je najviše 45 dana od dana prijave. Zamenjeni delovi su vlasništvo FPM-a koje za njega preuzima ovlašćeni serviser ili distributer.

3. Izuzeci i ograničenja

Ovom garancijom nisu pokriveni:

- 1) delovi izrađeni od drveta;
- 2) delovi/sklopovi koje nije proizveo FPM (gume, plastika, kaiševi, motori, itd.) već su oni pokriveni garancijom odgovarajućeg proizvođača;
- 3) delovi koji se normalno troše prilikom upotrebe proizvoda (potrošni delovi), kao i lubrikanti, i ovi delovi su posebno navedeni/označeni u uputstvu za svaki proizvod;
- 4) redovno servisiranje i održavanje proizvoda predviđeno uputstvom za upotrebu.

Garancija ne pokriva nedostatak koji je nastupio kao posledica: 1) dejstva više sile (poplava, grom, zemljotres i sl.); 2) nepoštovanja i nepridržavanja instrukcija navedenih u uputstvu za upotrebu, a vezanih za pravilno korišćenje, podešavanje, održavanje, servisiranje i skladištenje proizvoda; 3) promena i izmena na proizvodu koje nisu propisane od FPM; 4) ugradnje ne-originalnih delova, odnosno delova ili maziva koja nije odobrio ili preporučio FPM; 5) propusta korisnika da se odmah izvrši popravka; 6) nestručnog servisiranja od strane korisnika ili neovlašćenog servisa

Sve troškove transporta proizvoda ili delova do ovlašćenog servisa i nazad, kao i zamene lubrikanata snosi korisnik.

4. Odgovornost i obaveza korisnika

Korisnik je dužan da se pridržava svih instrukcija navedenih u uputstvu za upotrebu a vezanih za pravilnu namenu, podešavanje, održavanje, servisiranje i skladištenje proizvoda, kao i da sve predviđene radnje vezane za redovno održavanje i servisiranje proizvoda obavlja u ovlašćenom servisu. U slučaju problema prilikom korišćena proizvoda odmah treba da kontaktira distributera od koga je kupio ili najbližeg ovlašćenog servisera. Takođe, korisnik mora da preda na uvid račun i garancijsku prijavu distributeru ili ovlašćenom serviseru, kako bi mogao da ostvari prava na osnovu garancije.

5. Postupak rešavanja reklamacije

Kupac i distributer (prodavac) imaju odgovornost da pravilno popune garantni list i da jedan primerak pošalju na adresu FPM. Ova prijava mora biti poslata u roku od 7 dana od datuma kupovine kako bi se garancija potvrdila i kako bi se osigurala post-prodajna podrška.

Neispravnost proizvoda u toku garantnog roka mora se prijaviti distributeru od koga je proizvod kupljen ili najbližem ovlašćenom serviseru u roku ne dužem od 30 dana od dana nastanka problema. Kako bi ostvario prava po garanciji, korisnik je dužan da prilikom dopreme neispravnog proizvoda u ovlašćeni servis ili prilikom dolaska ovlašćenog servisera na teren preda na uvid račun o kupovini i garantni list.